

## DEVIS EN LIGNE : QUEL SUCCES !

42 % DES FRANÇAIS ONT RECOURS À INTERNET POUR TROUVER UN ARTISAN. UNE MÉTHODE SIMPLE ET RAPIDE QUI A DE BEAUX JOURS DEVANT ELLE. EXPLICATIONS.



demandes de devis sont conçues pour cerner votre projet dans les grandes lignes, précise-t-on chez Quotatis. Mais chaque projet étant particulier, il est très difficile – sinon impossible – pour un professionnel de le chiffrer sans prendre contact avec le demandeur. Ils ont trois jours ouverts pour le faire (Charte de qualité), puis vous proposer leur meilleure offre. » Quant au sérieux des intervenants, des systèmes de notation existent. « Pour inciter les prestataires à offrir une prestation de qualité, nous avons mis en place des évaluations sous forme d'étoiles (0 à 4). Les particuliers ont donc la possibilité de les noter sur leur démarche commerciale, leur sérieux et leur réactivité », précise devisprestos.com.

**SUR INTERNET, DES DIZAINES DE SITES PERMETTENT D'ÉTABLIR DES DEMANDES DE DEVIS EN LIGNE ET D'OBTENIR DES RÉPONSES RAPIDEMENT.**

les entreprises et les particuliers. Les plus connus s'appellent quotatis.fr, devisrenovation.com, devisprestos.com, travaux.com, 123devis.com... Et leur succès ne cesse de croître ! La preuve : depuis sa création en 1999, Quotatis a traité plus de trois cent cinquante mille devis et enregistre actuellement plus de quinze mille demandes par mois.

### UNE ÉTONNANTE SIMPLICITÉ !

Comment ça marche ? Les sites proposent aux internautes de les mettre en contact avec des entreprises susceptibles de répondre à leurs besoins. « Vous déposez gratuitement votre demande de devis et vous êtes directement contacté par plusieurs professionnels de votre région », explique-t-on chez [devisprestos.com](http://devisprestos.com) (voir encadré). « Un seul formulaire permet de recevoir jusqu'à cinq réponses », ajoutent-ils. Voilà qui procure un sacré gain de temps. D'autant que les entreprises répondent dans les deux à cinq jours ! « Les

### DES SITES APPRÉCIÉS !

Rapide, efficace, sérieux... Il n'en faut pas davantage pour que ces sites d'intermédiation remportent un franc succès. Selon une étude menée par BVA et Quotatis, 42 % des Français plébiscitent Internet pour trouver et choisir leur artisan. Une solution moderne qui talonne de près le traditionnel bouche à oreille (43 %). Pour les sondés, Internet est apprécié pour sa rapidité et la possibilité de comparer plusieurs offres. D'ailleurs, ils sont deux tiers à trouver nécessaire de consulter au moins trois propositions différentes pour faire le bon choix. 97 % des sondés estiment que la relation directe reste indispensable avant de finaliser l'acte commercial. Signe que le virtuel n'a pas encore complètement supplanté le réel ! ■

Pour poser des stores ou construire une piscine, pour installer une alarme ou aménager les combles... Le recours à un professionnel qualifié s'impose. Reste à savoir à quelle porte frapper pour le dénicher. L'annuaire, le bouche à oreille, les annonces publicitaires... Voilà qui n'est pas simple. Sachant qu'ensuite, vous devrez contacter un à un les prestataires, leur donner rendez-vous pour qu'ils évaluent les travaux à réaliser, attendre leur réponse chiffrée... Bref, vous allez vite vous apercevoir à quel point il est fastidieux de trouver la perle rare. La solution ? Elle se trouve peut-être sur Internet. Car il existe plusieurs sites spécialisés dans la mise en relation entre