

## Un devis gratuit à portée de souris



Lincoln Roger - Fotolia.com ©

Plomberie, électricité, travaux de rénovation... trouver un professionnel disponible n'est pas une mince affaire. Et décrocher des devis pour comparer les prix l'est encore moins ! Pour faciliter les démarches, des sites internet mettent en relation les professionnels et les particuliers.

"Obtenez jusqu'à trois devis gratuits de professionnels", "Cinq devis comparatifs gratuits pour un projet sur mesure", "des professionnels près de chez vous pour vous établir des devis et réaliser vos travaux partout en France" ... Les propositions de ce type se multiplient sur Internet. De nombreux sites proposent désormais aux particuliers qui cherchent à réaliser des travaux, de les mettre en contact avec leur réseau de professionnels, pour obtenir, à la clef, plusieurs devis. C'est le cas, par exemple de

sociétés comme Quotatis, **Devispresto**, 123devis, Easydevis, ou encore, Illicotravaux pour n'en citer que quelques-unes.

### Facile et gratuit

Concrètement, les démarches sont simples, rapides, gratuites et similaires dans tous les sites qui offrent ce genre de prestations. Après avoir choisi le thème des travaux (salle de bain, cuisine, plomberie, électricité...) il suffit de répondre à un petit questionnaire visant à définir les besoins du particulier, et à préciser la nature des réparations ou constructions à réaliser. "Nous avons essayé de mettre en place un questionnaire très précis pour faciliter les relations entre le professionnel et le particulier", explique Laurent Tournon, propriétaire de Easydevis. Bien sûr, l'internaute est systématiquement invité à laisser ses coordonnées pour être contacté. Ensuite, chaque site fonctionne à sa manière. En passant par le biais d'illicotravaux, le particulier est recontacté par une personne chargée de valider la demande par téléphone. C'est également le cas de devis presto. Avec Easydevis ou 123devis en revanche, l'internaute reçoit directement les coordonnées des entreprises susceptibles de réaliser les travaux.

### "Meetic des travaux"

Alors, finis les recherches laborieuses dans les pages jaunes et les coups de téléphones inutiles à des artisans débordés qui ne souhaitent pas faire le déplacement pour évaluer l'ampleur des travaux ? Pas forcément. Car contrairement à ce que l'on pourrait croire, passer par le biais de ces sites internet n'offre pas la garantie d'obtenir des devis : "Nous mettons simplement en relation des particuliers avec des professionnels", explique Thibault Schacht, responsable marketing chez Devispresto. Ce que tous les interlocuteurs interrogés confirment en se décrivant à l'unisson comme le "meetic des travaux". A charge ensuite pour les parties de se mettre d'accord. En principe, les professionnels référencés dans ces sites se sont engagés à délivrer des devis gratuits et à se déplacer sans frais pour les établir. Dans tous les cas, il faut savoir qu'un devis est obligatoire pour toute prestation d'un coût supérieur à 150 € TTC.

### Centralisation des demandes

En tout état de cause, de tels sites révolutionnent les relations entre professionnels et particuliers. Gratuits pour ces derniers -les artisans payent une cotisation à la société pour qu'elle les référence -ces services permettent un réel gain de temps pour les internautes : plutôt que de s'adresser à plusieurs professionnels en réexpliquant le projet de travaux à chaque interlocuteur, dix petites minutes suffisent pour rédiger sa demande ! Le site internet centralise ensuite et les transmet aux professionnels. D'autant que rien n'interdit de faire la même demande auprès de plusieurs sites pour multiplier ses chances de trouver la personne qui fera les travaux. Les garanties de compétences des professionnels ? Tous les responsables de sites interrogés précisent qu'ils vérifient leurs attestations d'assurance, ainsi que leur SIRET et leur Kbis. Par ailleurs, certains sites comme Quotatis, prévoient des espaces de "notation" des professionnels : les internautes sont invités à y laisser leurs commentaires. "Les particuliers peuvent ainsi voir les notes des anciens clients avant de s'adresser à un professionnel", précise Didier Heen, Directeur général de la structure. Une manière de contrôler leur sérieux et leur efficacité.

### Est-ce que ça marche ?

Les services gratuits de ces sites internet sont-ils efficaces ? C'est ce que nous avons voulu savoir en réalisant un petit test grandeur nature. Une demande de devis pour effectuer des petits travaux dans une salle de bain - remplacement des battants d'une cabine de douche - a été réalisée auprès de quatre sites internet. Au final, l'un d'entre eux a répondu qu'aucun de ses prestataires n'était disponible. Un autre n'a jamais donné de réponse. En revanche, les deux derniers nous ont respectivement transmis les coordonnées d'un professionnel dans les deux jours. Ce sont les professionnels eux-mêmes qui nous ont contactés et nous ont proposé une visite gratuite pour rédiger les devis. D'où l'intérêt de multiplier les demandes en ligne.

Marie Castets (02/06/2008)